

TREĆA REGIONALNA KONFERENCIJA CIDA PROJEKTA POLITIKA PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE NA BALKANU "ZDRAVLJE U SVIM POLITIKAMA I PRIMARNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA" I DIJALOG SZO O ZDRAVSTVENOJ POLITICI "GLOBALNA KRIZA I ZDRAVLJE"

Rezultati i naučene lekcije: kolaborativna akcija za promenu

Dr Maja Todorović
DZ Obrenovac, Srbija

Sarajevo, 24. septembar 2009.



CILJ SESIJE:

- ▣ je da omogući korisnicima i pružaocima zdravstvenih usluga, kao i predstavnicima profesionalnih organizacija da iznesu svoju perspektivu u vezi sa jačanjem pružanja usluga u primarnoj zdravstvenoj zaštiti, reformom zdravstva i njihovoj ulozi u ovim procesima.
- ▣ Da osvetli povezanosti između grupa i kako međusobna povezanost može biti iskorišćena za jačanje odgovornosti prema javnosti i za jačanje profesionalizma.

Sarajevo, 24. septembar 2009.



PROJEKT “POLITIKA PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE NA BALKANU” KAKO JE POČELO:

- ▣ Zajednički poziv Ministarstva zdravlja i projekta za saradnju
- ▣ 54 DZ su izrazili interesovanje
- ▣ 10 DZ su izabrani za učešće u projektu
- ▣ referentni centar je DZ Kraljevo
- ▣ kao 11. DZ je uključen privatni DZ “Vizim”, Beograd, u skladu sa preporukama radne grupe za politiku u okviru projekta
- ▣ Saradnja sa Institutom za javno zdravlje Srbije “Dr Milan Jovanović Batut”

Sarajevo, 24. septembar 2009.



Pilot Domovi zdravlja

- ▣ Bačka Topola
- ▣ Novi Sad
- ▣ Sečanj
- ▣ Stari Grad (Beograd)
- ▣ Obrenovac (Beograd)
- ▣ Kragujevac
- ▣ Užice
- ▣ Zaječar
- ▣ Niš
- ▣ Doljevac
- ▣ “Vizim”, Beograd
- ▣ Kraljevo (referentni centar)



Sarajevo, 24. septembar 2009.



Koje su naučene lekcije?: Odlike funkcionalnog zdravstvenog sistema/organizacije

- ▣ Upravljanje strategijom
- ▣ Regulativa i partnerstva
- ▣ Upravljanje pružanjem usluga
- ▣ Upravljanje resursima
- ▣ Upravljanje ljudskim resursima
- ▣ Upravljanje kroz dokaze (učenje)

KORACI: Izrada funkcionalne analize:

- ▣ Cilj i zadaci
- ▣ Postojeće strategije, standardi i regulativa
- ▣ Proizvodi i usluge
- ▣ Korisnici i pružaoci
- ▣ Resursi potrebni za pružanje proizvoda i usluga
- ▣ Poslovne aktivnosti potrebne za upravljanje resursima
- ▣ Informacije potrebne da bi se izvele poslovne aktivnosti
- ▣ Organizaciona struktura, uloge i odgovornosti
- ▣ Okruženje u kojoj organizacija funkcioniše

Sarajevo, 24. septembar 2009.



KORACI: Identifikacija ključnih pitanja za unapređenje

Dve grupe pitanja značajnih za PZZ su identifikovani kroz projekat PPZZB

1. Jačanje menadžerskih sposobnosti u ustanovama PZZ
2. Kontinuirano unapređenje kvaliteta u domovima zdravlja

Sarajevo, 24. septembar 2009.



1. Jačanje menadžmenta u DZ

- Jačanje menadžera u organizaciji
 - Dogovor oko funkcija
 - Izgradnja timova
- Menadžment usmeren ka ciljevima i zasnovan na radu
 - Promena načina rada
- Menadžment kvaliteta
 - Unapređenje veština i znanja/sticanje novih, kao i interakcije sa korisnicima
- Upravljanje promenama
 - Priprema za rad sa drugima na reformama (npr. Decentralizacija)

Sarajevo, 24. septembar 2009.



Naša iskustva:

- ▣ Pažljiva funkcionalna analiza procesa rada u domu zdravlja
- ▣ Učestvovanje u programu osnaživanja kapaciteta u menadžmentu (kroz 10 modula)
- ▣ Obavljena je obuka u sledećim modulima:
 - Opšti koncepti i uvod u menadžment,
 - Strateško planiranje,
 - Menadžment ljudskim resursima,
 - Timski rad i razrešavanje konflikata,
 - Liderstvo u zdravstvenim organizacijama.

Sarajevo, 24. septembar 2009.



2. Kontinuirano unapređenje kvaliteta u domovima zdravlja

- Unapređenje kvaliteta u ustanovama PZZ utemeljeno je na zakonskim i podzakonskim aktima
- Usvojene mere i aktivnosti koje doprinose višem nivou kvaliteta zdravstvenih usluga
- Akreditacija kao metod za stalno unapređenje kvaliteta (Osnovana Agencija za akreditaciju pri Ministarstvu zdravlja RS)

Druge aktivnosti

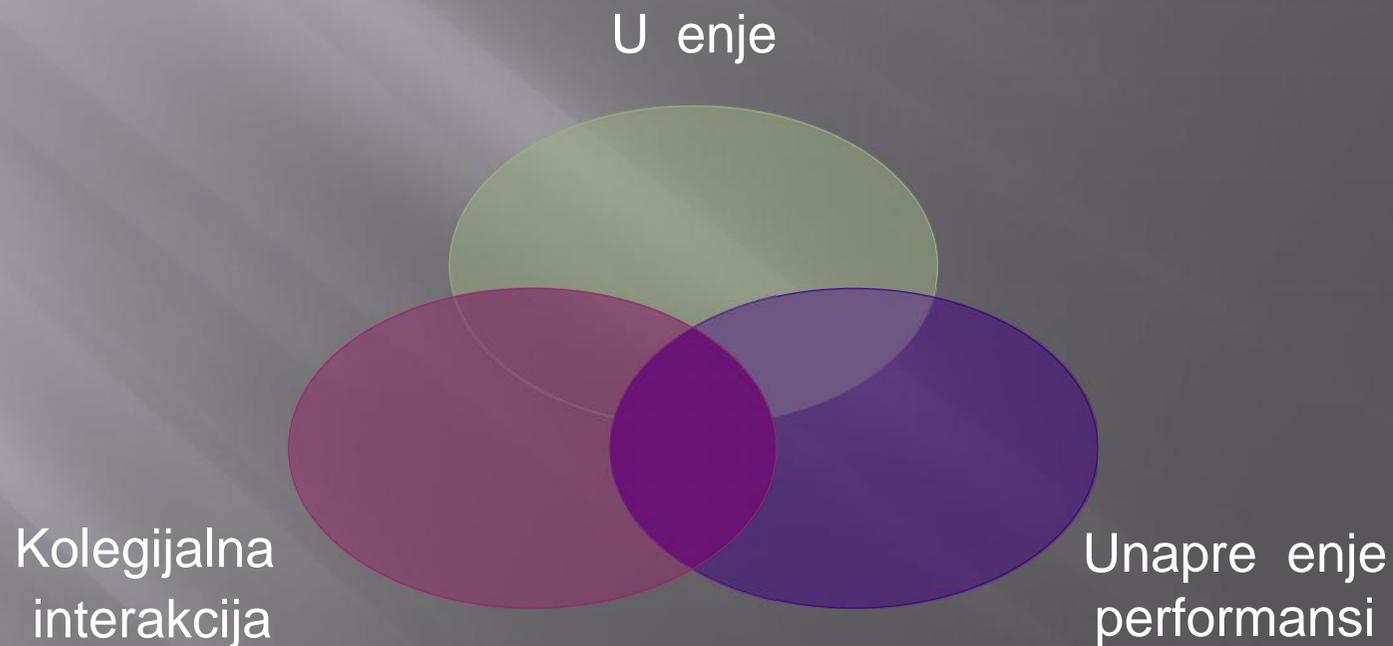
- ▣ Izrada strateških planova
- ▣ Studije slučaja o dobrim praksama u domovima zdravlja
- ▣ Podrška decentralizaciji primarne zdravstvene zaštite i ustanova PZZ
- ▣ Posete međusobne podrške
- ▣ Implementacija Vodiča dobre prakse

Sarajevo, 24. septembar 2009.



Posete međusobne podrške

Deljenje iskustava zasnovano na poverenju i konstruktivnoj kompeticiji



Sarajevo, 24. septembar 2009.

Dijalog o zdravstvenoj politici za primarnu zdravstvenu zaštitu

UČESNICI DIJALOGA:

- ▣ Predstavnicu pružaoca usluga (domovi zdravlja)
- ▣ Ministarstvo zdravlja
- ▣ Republički zavod za zdravstveno osiguranje
- ▣ Institut za javno zdravlje Srbije, kao i predstavnici regionalnih instituta za javno zdravlje
- ▣ Lokalna samouprava
- ▣ Predstavnicu korisnika usluga (sa posebnim osvrtom na učešće predstavnika/ca vulnerabilnih grupa u populaciji)

Sarajevo, 24. septembar 2009.



CILJ DIJALOGA O ZDRAVSTVENOJ POLITICI ZA PZZ

- ▣ Usaglašavanje politike primarne zdravstvene zaštite, pokretanje diskusije o ključnim faktorima i pitanjima koji utiču na obim, sadržaj i kvalitet primarne zdravstvene zaštite u Srbiji.
- ▣ Bazira se na postojećim zakonskim okvirima
- ▣ Projekat podržava proces konsultacija o zdravstvenoj politici kao dela razvoja same politike

Sarajevo, 24. septembar 2009.



Teme dosadašnjih dijaloga o politici

- ▣ Decentralizacija: saradnja između DZ i lokalnih samouprava (vodič za saradnju)
- ▣ Dijalog sa vulnerabilnim grupama stanovništva
- ▣ Dostupnost i pristupačnost uslugama PZZ
- ▣ Opseg i sadržaj usluga u PZZ
- ▣ Odgovori na promene u zdravstvenom sistemu

Sarajevo, 24. septembar 2009.



Umrežavanje / partnerstva

- ▣ Povelja o saradnji
- ▣ Širenje mreže
- ▣ Posete me usobne podrške (u enje, kolegijalna interakcija, unapre enje rada)
- ▣ Partnerstva sa ostalim sektorima (lokalna samouprava)
- ▣ Umrežavanje sa me unarodnim partnerima (kroz u eš e na konferencijama i skupovima u regionu Balkana, Evropi i svetu)

Sarajevo, 24. septembar 2009.



ŠTA SMO POSTIGLI?

- ❑ Krajnji cilj projekta Politika primarne zdravstvene zaštite na Balkanu predstavlja obezbeđenje kvaliteta u procesu pružanja zdravstvene usluge i uspostavljanje procesa kontinuiranog unapređivanja svih zainteresovanih strana. Projekat pruža znanje, zapravo alate u realizaciji postavljenog cilja.
- ❑ Znanje i učenje ili učenje i znanje su paradigma za profesionalni razvoj i kontinuirano unapređenje.
- ❑ U ovom smislu PPZZ na Balkanu je odigrao ulogu katalizatora u našem sopstvenom opredeljenju stalnog stremljenja ka pružanju bolje, kvalitetnije i dostupnije zdravstvene zaštite korisnicima naših usluga

Sarajevo, 24. septembar 2009.



NAŠA PERSPEKTIVA

Reforma zdravstvenog sistema
Jačanje partnerskih odnosa u ZS
Unapređenje kvaliteta u PZZ
Jačanje menadžerskih sposobnosti u PZZ

Jačanje odgovornosti
prema javnosti

Jačanje profesionalizma

Jačanje pružanja usluga u PZZ

Sarajevo, 24. septembar 2009.



Dani akreditacije u DZ Obrenovac



Sarajevo, 24. septembar 2009.



Dani akreditacije u DZ Obrenovac



Sarajevo, 24. septembar 2009.

Dani učenja



Sarajevo, 24. septembar 2009.



Dani kad se dobro jelo



Sarajevo, 24. septembar 2009.

Dani druženja



Sarajevo, 24. septembar 2009.



Sarajevo, 24. septembar 2009.



Hvala na pažnji

Sarajevo, 24. septembar 2009.

